

REGELING UITOEFENING RECHTEN PERSOONSgegevens Hogeschool Rotterdam 2022

Deze regeling bevat de procedure voor de uitoefening van de rechten als bedoeld in artikel 15 en verder van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

recht op informatie

Elke student, medewerker, bezoeker of externe relatie van de hogeschool heeft het recht om te weten wat er met zijn/haar persoonsgegevens gebeurt en waarom de hogeschool die gegevens verwerkt.

wil je weten wat er over jou aan persoonsgegevens wordt verwerkt?

Het recht op inzage kun je als student of medewerker voor een belangrijk deel direct zelf uitoefenen door gebruik te maken van de volgende zelfbedieningsmogelijkheden:

Studenten:

- persoonsgegevens inzien en wijzigen via Studielink;
- studievoortganggegevens inzien via het studievoortgangstelsel (Osiris-student).

Medewerkers:

- persoonsgegevens inzien en wijzigen via het personeelsinformatiesysteem.

1.

Rechten uit de AVG

De AVG kent de volgende rechten die je kunt uitoefenen:

recht op inzage,
rectificatie,
beperking,
verwijdering en 'vergetelheid',
dataportabiliteit,
bezwaar.

Met behulp van het inzagerecht kun je vragen gegevens te rectificeren, te beperken, te verwijderen of te 'vergeten'. De AVG kent ook het recht van dataportabiliteit. En je kunt tegen een verwerking bezwaar maken.

Wat deze rechten betekenen, wordt hieronder kort uitgelegd.

Rectificatie

Het rectificeren van gegevens betreft het aanpassen of aanvullen van je gegevens. Zo'n verzoek kun je doen wanneer je gegevens niet (meer) kloppen of wanneer ze incompleet zijn. Ook kun je het recht op rectificatie inzetten als de hogeschool gegevens verzamelt die niet relevant zijn voor het doel waarvoor ze verzameld worden, of als de gegevensverzameling in strijd is met een wet. De hogeschool rectificeert je gegevens wanneer daartoe aanleiding bestaat

Let op

Het recht op rectificatie is bedoeld om evidente fouten te herstellen in geval van eenvoudig vast te stellen onjuistheden. Denk aan een fout in je naam of geboortedatum. Dit recht dient niet om een inhoudelijke heroverweging uit te laten voeren. Zo is het niet mogelijk om op grond van het recht op rectificatie een beoordeling te laten corrigeren.

Het is mogelijk dat de hogeschool jouw persoonsgegevens vanwege een wettelijke verplichting niet, of alleen maar onder bepaalde voorwaarden mag wijzigen. Hiervan krijg je bericht.

Beperking

Het recht op beperking houdt in dat de verwerking van je persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, tijdelijk wordt stilgezet. Dit recht kun je bijvoorbeeld invoeren wanneer je niet zeker bent van de juistheid van de gegevens die de hogeschool over je verwerkt. Bij een 'verzoek tot beperking' worden je persoonsgegevens niet verwijderd. Het moet immers mogelijk blijven om de door jou verzochte beperking weer ongedaan te maken.

Let op

Wanneer de hogeschool jouw persoonsgegevens vanwege een zwaarwegend belang nodig heeft, mag en zal zij de persoonsgegevens voor dit doel blijven verwerken. Het verzoek tot beperking wordt dan afgewezen. In het antwoord dat je ontvangt wordt dat uitgelegd.

Verwijdering en 'vergetelheid'

Daarnaast heb je het 'recht op verwijdering' en het 'recht om vergeten te worden'. Zo is het mogelijk om de hogeschool te verzoeken je gegevens te verwijderen.

Ook kun je vragen alle koppelingen naar je persoonsgegevens te verwijderen ('vergeten worden').

Let op

Voor veel persoonsgegevens geldt een minimale bewaartermijn. Niet alle gegevens kunnen en mogen 'meteen' worden verwijderd. Dat wordt aangegeven in het antwoord op je verzoek.

Dataportabiliteit

Dit recht betekent dat je een verzoek kunt doen om je persoonsgegevens te verkrijgen in een zogeheten 'machinaal leesbare vorm', bijvoorbeeld in een PDF-bestand. Betrokkenen kunnen zo hun persoonsgegevens opvragen en rechtstreeks aan een andere instelling overdragen. Studenten kunnen ook zelf, via Studielink, hun gegevens doorsturen naar een andere onderwijsinstelling.

Let op

Bij dataportabiliteit gaat het alleen om die gegevens die rechtstreeks door jou aan de hogeschool zijn verstrekt en waarvan de verwerking plaatsvindt op basis van toestemming of in het kader van de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en de hogeschool.

Bezwaar

Je kunt bezwaar maken tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens. Aan de verwerking van je persoonsgegevens gaat in veel gevallen een belangenafweging vooraf: je recht op privacy wordt afgewogen tegen het verwerkingsbelang. Deze afweging is algemeen en abstract.

Wanneer er voor jou een specifieke situatie geldt, kun je deze situatie kenbaar maken. Op deze manier kan de hogeschool het verwerkingsbelang heroverwegen op basis van jouw specifieke (gewijzigde) situatie.

Let op

Voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens bestaat een wettelijke verplichting. Daar speelt belangenafweging geen rol. Bezwaar tegen een verwerking die de wet verplicht stelt zal als regel niet kunnen worden gehonoreerd.

2.

Hoe je rechten kunt uitoefenen

2.1. Verzoek indienen via e-mail

Je kunt je rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@hr.nl.

Maak in je verzoek zo duidelijk mogelijk wat je precies wilt. Bijvoorbeeld correctie, aanvulling of verwijdering.

Als niet duidelijk is wat je wilt weten, dan krijg je de vraag terug om je verzoek te verduidelijken.

Let op

Bedenk dat je bepaalde persoonsgegevens zelf kunt raadplegen, zoals de studievoortgang of het personeelsdossier. Persoonsgegevens die worden verwerkt door de bedrijfsarts, kunnen alleen worden opgevraagd bij de arbodienst. De hogeschool mag medische gegevens niet verwerken en kan die dus ook niet beschikbaar stellen.

Identificatie

De hogeschool moet er zeker van zijn dat degene die het verzoek doet, daadwerkelijk degene is op wie de gegevens betrekking hebben. Daarom moet de hogeschool je identiteit vaststellen. Bij twijfel aan de identiteit kun je gevraagd worden om aanvullende identificatie.

Begrenzing (o.a. misbruik)

Gebruik maken van je rechten mag niet leiden tot misbruik. Een verzoek dat al is behandeld en dat vervolgens meerdere keren opnieuw wordt gedaan, wordt beschouwd als het aanvankelijke verzoek en niet opnieuw in behandeling genomen.

3.

Hoe lang duurt het?

Afhandeling binnen een maand.

3.1. Een verzoek wordt als regel binnen een maand afgehandeld.

Let op

Is niet duidelijk genoeg wat je precies vraagt, dan bestaat de kans dat het beantwoorden van je verzoek langer duurt.

3.2. Bij meer complexe of veelomvattende verzoeken kan de termijn met een maand worden verlengd. Daarvan ontvang je bericht.

4.

Klachten

De FG en de Autoriteit Persoonsgegevens.

De hogeschool heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) die toezicht houdt op de verwerkingen van persoonsgegevens en adviseert over de naleving van de AVG en andere privacyregels bij de hogeschool.

De nationale privacytoezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens.

4.1. Als je vindt dat je persoonsgegevens in strijd met de privacyregels worden verwerkt, dan kun je daarover een klacht indienen bij de FG. Het e-mailadres is: functionarisgegevensbescherming@hr.nl.

4.2. Je hebt altijd het recht om rechtstreeks een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

5.

Vaststelling en inwerkingtreding

5.1. Deze regeling is door het College van Bestuur vastgesteld op 15 november 2021, en vervangt de regeling van 25 mei 2018;

5.2. De CMR heeft adviesrecht.

5.3. Deze regeling wordt toegepast op verzoeken gedaan vanaf 1 januari 2022.

Versiebeheer:

Eerste regeling vastgesteld op 1 april 2016, herzien 25 mei 2018.